

BON DE SERVICE

Nous vous prions d'utiliser le bon de retour pour tous types de retours, car cela accélère le traitement de votre demande.

Informations personnelles :

Numéro de client (voir sur votre facture) :

Nom :

Prénom :

Adresse :

E-mail :

Téléphone :

Informations relatives à l'achat :

Numéro de facture :

Date de facturation :

Produit :

Mot de passe Windows :

Coordonnées bancaires (pour d'éventuels remboursements)

Titulaire du compte :

Numéro du compte :

SWIFT-BIC et IBAN dans le champ « Remarques » :

Description du problème :

Motif du retour

Défectueux (droit à la garantie)
Défectueux (réparation payante)
Annulation de la commande
Erreur de livraison
Autre

Problème technique

Problème de démarrage
Plantages du système
SSD n'est pas reconnu
Windows ne s'installe pas
Autre

À quelle fréquence l'erreur se produit-elle ?

Constamment
De manière sporadique
Après minutes
Par Démarrage à froid/ à chaud
Dans des conditions particulières

Description précise du problème (à toujours indiquer en cas d'erreur) ou vos remarques :

Lieu, date :

Signature :